

Service

Bestellen leicht gemacht

- Per Telefon: 01805-109 111 (24 Stunden - 7 Tage)
Festnetz: max 0,14 €/Min. - Mobilfunk: max. 0,42 €/Min.
- Per Telefax: 0241-109 121
- Per Brief oder Postkarte: Pro-Idee, 52053 Aachen
- Oder bestellen Sie ganz einfach und bequem über unseren Web-Shop

Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

- **Gegen Rechnung (nur in Deutschland, Bonität vorausgesetzt)**
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum.
- **Per SEPA Lastschriftinzug**
Wir ziehen die Forderung 10 Tage nach Rechnungsdatum von Ihrer uns bekannten Bankverbindung per SEPA Basislastschriftmandat ein. Die Mandatsreferenz und unsere Gläubiger ID teilen wir Ihnen auf der Rechnung separat mit.
- **Per Sofortüberweisung**
Sie überweisen den Gesamtbestellwert bequem per Sofortüberweisung. Bitte halten Sie PIN und TAN bereit. Der komplette Bestellwert wird von Ihrem Konto abgebucht, unabhängig davon, ob einzelne Auftragspositionen nicht sofort lieferbar sind.
- **Per Kreditkarte**
Wir verrechnen mit Visa, Mastercard oder American Express. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
- **Per PayPal**
Wenn Sie über ein PayPal-Konto verfügen, wählen Sie bitte während der Bestellung PayPal als Zahlungsart aus.

Lieferung und Rücksendung

Lieferung innerhalb Deutschlands

Standard-Lieferung (2-3 Werktage)

Versandpauschale für Porto und Verpackung € 5,95 je Bestellung, unabhängig von der Zahl der Versendungen.

Auf Wunsch:

- **Wunschtermin (zzgl. € 5,95 für Wunschzeit / zzgl. € 2,95 für Wunschtag)**
Bestimmen Sie den Zeitpunkt Ihrer Lieferung selbst. Lassen Sie sich Ihre Bestellung dann liefern, wenn Sie zu Hause sind. Deutschlandweite Zustellung von Montag bis Samstag, inklusive zweitem Zustellungsversuch am nächsten Werktag im gleichen Zeitfenster. Dieser Lieferservice ist nur für ausgewählte Ballungsräume verfügbar.
- **24-Stunden-Service (zzgl. € 7,95)**
Montag bis Freitag bis 15.00 Uhr, Samstag bis 12.00 Uhr bestellt, am nächsten Werktag geliefert.
- **Über-Nacht-Kurierdienst (zzgl. € 12,75)**
Montag bis Freitag bis 17.00 Uhr, Samstag bis 12.00 Uhr bestellt, über Nacht, bis 10.00 Uhr am nächsten Werktag geliefert.

Für die Lieferung so gekennzeichnete Sperrgüter berechnen wir zusätzlich einen einmaligen Speditionsaufschlag von 18,- € je Lieferung (unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel.)

Dieser Service beinhaltet die Lieferung bis zu der von Ihnen gewünschten Stelle (z. B. 5. Etage, Garten, Keller usw.). Der Liefertermin wird mit Ihnen abgestimmt, kein 24-Stunden-Service, kein Über-Nacht-Kurierdienst.

Rücksendung

Sie können das Ihnen gesetzlich zustehende Widerrufsrecht einfach durch Rücksendung der Waren an:

Pro-Idee GmbH & Co. KG, Auf der Hüls 205, 52053 Aachen,

ausüben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Waren vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Auf Wunsch: Abhol-Service

Waren, die Sie an Pro-Idee zurückschicken möchten, holen wir auf Wunsch bei Ihnen zu Hause ab. Dieser Abholservice kostet € 5,50.

Lieferung außerhalb Deutschlands

Ergänzende Geschäftsbedingungen für EU-Binnenmarkt außerhalb Deutschlands, EFTA-Staaten und Drittländer.

Für die Lieferung von Produkten, die **nicht** mit einem markiert sind beträgt der Versandkostenanteil für Auslandsporto, Versicherung und Verpackung:

- **€ 18,-** bei Lieferung nach Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Fürstentum Liechtenstein, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.
- **€ 40,-** bei Lieferung nach Albanien, Argentinien, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Gibraltar, Japan, Kanada, Kapverdische Inseln, Katar, Kuwait, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Oman, Peru, Philippinen, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Thailand, Türkei, USA, VAE, Venezuela, Uruguay.

Für die Lieferung von Produkten, die mit einem gekennzeichnet sind, teilen wir Ihnen auf Anfrage gern die anfallenden Versandkosten mit.

Bitte beachten Sie, dass der Versand alkoholischer Getränke nur innerhalb Deutschlands möglich ist.

Mehrwertsteuer und Zoll:

- **EU-Binnenmarkt:**
Wir stellen Ihnen die jeweils gültige deutsche Mehrwertsteuer in Rechnung. Sie ist in unseren Katalogpreisen bereits enthalten. Somit entfällt für Sie die landesübliche MwSt. Zoll wird nicht erhoben.
- **EFTA-Staaten und Drittländer:**
Die deutsche Mehrwertsteuer von 19% ziehen wir vom Katalogpreis ab. Die zustellende Post erhebt den landesüblichen MwSt.-Satz. Es können zusätzlich Zölle anfallen.

Haben Sie Fragen zu diesen ergänzenden Geschäftsbedingungen? Bitte rufen Sie unsere Fachberatung an. Sie erreichen uns direkt unter der Rufnummer 0049-241-109 1327 von montags-freitags von 7.30 bis 18.00 Uhr, per Telefax unter 0049-241-109 1339, per E-Mail an export@proidee.de.

Geschenkservice

- **Geschenkverpackung:**
Auf Wunsch verpacken wir fast alle Artikel mit exklusivem Geschenkpapier.
Nur 4,- €.
- **Geschenksendung - ohne Aufpreis:**
Sie wählen aus. Wir liefern, wann und wohin Sie wollen innerhalb von Deutschland.
(Weltweiter Versand auf Anfrage.) Die Rechnung erhalten Sie.
- **Geschenk-Gutscheine zum selbst Ausdrucken:**
Einzigartige Geschenke - in 10 Minuten in Ihrer Hand.
Bitte beachten Sie, diesen Gutschein können Sie **nur online** ausdrucken. Dieser Gutschein wird Ihnen **nicht** per Post zugesendet.



Preisgarantie

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in Deutschland ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Pro-Idee-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen.

Produktgarantie

3 Jahre Langzeitgarantie. Ohne Aufpreis.

Die Pro-Idee-Langzeitgarantie gilt 3 Jahre ab Rechnungsdatum. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. Informationen zu Herstellergarantien finden Sie direkt bei dem jeweiligen Produkt.

Treten bei Ihrem Produkt trotz sachgemäßer Anwendung Qualitätsmängel auf, sorgen wir nach unserer Wahl umgehend für kostenlose Reparatur, einen Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises. Ausgenommen sind lediglich Verschleißteile.

Senden Sie das schadhafte Produkt einfach zusammen mit einer Rechnungskopie an den Garantiegeber:

Pro-Idee GmbH & Co. KG
Garantieabwicklung
Auf der Hüls 205
52053 Aachen

Wir kümmern uns um alles Weitere.

Und immer gilt: Auch nach der Garantiezeit sind wir für Sie da.

Der Pro-Idee-Service sorgt für schnelle Reparaturen zu fairen Preisen. Was immer auch geschieht, rufen Sie einfach Pro-Idee an (Telefon 0241-109 119).

Nur Ihre Zufriedenheit entscheidet.

Sicherer Einkaufen

EHI geprüfter Online-Shop

Unser Shop www.proidee.de trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: <http://www.shopinfo.net/haendler/kriterien/index.html>.
