

# Service

## Bestellen leicht gemacht

- Per Telefon: 071-2 74 66 17  
Montag bis Sonntag von **8 - 22 Uhr** nehmen wir Ihre Bestellung persönlich entgegen. In den übrigen Zeiten zeichnet ein Tonband Ihre Wünsche auf.
- Per Telefax: 071-2 74 66 45
- Per Brief oder Postkarte.
- Oder bestellen Sie ganz einfach und bequem über unseren Web-Shop.

---

## Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

- **Gegen Rechnung**  
Zusammen mit der Warensendung erhalten Sie eine Rechnung, die nach 14 Tagen fällig wird. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innert 14 Tagen - Bonität vorausgesetzt.
- **Per Sofortüberweisung**  
Sie überweisen den Gesamtbestellwert bequem per Sofortüberweisung. Bitte halten Sie PIN und TAN bereit. Der komplette Bestellwert wird von Ihrem Konto abgebucht, unabhängig davon, ob einzelne Auftragspositionen nicht sofort lieferbar sind.
- **Per Kreditkarte:**  
Wir akzeptieren Visa, Mastercard und American Express. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
- **Per PayPal**  
Wenn Sie über ein PayPal-Konto verfügen, wählen Sie bitte während der Bestellung PayPal als Zahlungsart aus.

Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschliessen.

**Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.**

---

## Lieferung und Rücksendung

### Lieferung innert 6 Werktagen

Versandpauschale für Porto und Verpackung Fr. 6.95 je Bestellung, unabhängig von der Anzahl der Versendungen.

Für die Lieferung so gekennzeichnete Sperrgüter berechnen wir zusätzlich einen einmaligen Speditionsaufschlag von 29,95 Fr. je Lieferung (unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel mit diesem Kennzeichen).

Der Versand alkoholischer Getränke ist nur innert der Schweiz möglich.

### Kosten der Rücksendung

Die Kosten der Rücksendung tragen Sie.

Haben Sie Fragen zu diesen ergänzenden Geschäftsbedingungen? Bitte rufen Sie unsere Fachberatung an. Sie erreichen uns direkt unter der Rufnummer (zum Ortstarif) oder per E-Mail: .

---

## Geschenkservice

- **Geschenkverpackung:**  
Auf Wunsch verpacken wir fast alle Artikel mit exklusivem Geschenkpapier.  
Nur 5.50,- Fr.
- **Geschenksendung - ohne Aufpreis:**  
Sie wählen aus. Wir liefern, wann und wohin Sie wollen innert der Schweiz.  
(Weltweiter Versand auf Anfrage.) Die Rechnung erhalten Sie.
- **Geschenk-Gutscheine zum selbst Ausdrucken:**  
**Einzigartige Geschenke - in 10 Minuten in Ihrer Hand.**  
Bitte beachten Sie, diesen Gutschein können Sie **nur online** ausdrucken. Dieser Gutschein wird Ihnen **nicht** per Post zugesendet.



## Preisgarantie

Sollten Sie innert von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in der Schweiz ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Pro-Idee-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen.

### „Finderlohn“

Auch ganz unabhängig von einer Bestellung möchten wir davon erfahren, falls ein Pro-Idee-Produkt irgendwo günstiger angeboten werden sollte. Ein entsprechender Hinweis ist uns einen besonderen Dank und eine kleine Prämie wert. Und er ist uns eine wertvolle Hilfe bei der nächsten Verhandlung mit dem Hersteller des Produktes.

---

## Produktgarantie

### 3 Jahre Langzeitgarantie. Ohne Aufpreis.

Die Pro-Idee-Langzeitgarantie gilt 3 Jahre ab Rechnungsdatum. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. Informationen zu Herstellergarantien finden Sie direkt bei dem jeweiligen Produkt. Treten bei Ihrem Produkt trotz sachgemässer Anwendung Qualitätsmängel auf, sorgen wir nach unserer Wahl umgehend für kostenlose Reparatur, einen Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises. Ausgenommen sind lediglich Verschleissteile.

Senden Sie das schadhafte Produkt einfach zusammen mit einer Rechnungskopie an den Garantiegeber:

Pro-Idee Catalog GmbH  
Garantieabwicklung  
Fürstenlandstrasse 35  
9001 St. Gallen.

Wir kümmern uns um alles Weitere.

### Und immer gilt: Auch nach der Garantiezeit sind wir für Sie da.

Der Pro-Idee Service sorgt für schnelle Reparaturen zu fairen Preisen. Was immer auch geschieht, rufen Sie einfach Pro-Idee an: Telefon 071-2 74 66 19.

### Nur Ihre Zufriedenheit entscheidet.

---